

Formación de Centros de Excelencia (CoE).

Duración: 32 hrs.
30% Teórico, 70% Práctico.

Descripción

El Curso de Formación de Centros de Excelencia, entrega formación a jefaturas y gerencias orientadas a implementar un enfoque de gestión por procesos en la organización, a fin de brindar metodologías y casos que les permitirán abordar y proponer nuevas estructuras al interior de la organización.

Aborda el estudio de frameworks y material de estudio acerca de los servicios y estructura que debe tener un centro de excelencia. Como también define los roles y responsabilidades de cada uno de sus integrantes.

Es un curso orientado al desarrollo de casos prácticos que permiten incorporar metodología BPM y la formación de líderes BPM al interior de la Organización.

Dirigido a:

- Líderes de áreas o proyectos de alto impacto en la Organización.

Temario:

- Fundamentos de un centro de excelencia (CoE).
- Frameworks de Centro de Excelencia.
- Estructura de un Centro de Excelencia.
- Modelo de Madurez, Gobernabilidad y Ciclo de vida del BPM.
- Metodologías para la ejecución de proyectos BPM.

Aprendizajes esperados:

- Comprender, la evolución desde un enfoque tradicional funcional a un enfoque de procesos.
- Conocer la existencia de framework's y mejores prácticas en la implementación del Centro de Excelencia.
- Conocer modelos de gobernabilidad, madurez y ciclo de vida del BPM.
- Elaborar un plan de implementación de una iniciativa BPM.
- Llevar de manera formalizada un enfoque de gestión por procesos al interior de la Organización.

Sobre el curso

El curso se desarrolla en una modalidad práctica casi en su totalidad, donde se busca que los participantes pueda aplicar la metodología a las necesidades de negocio de la organización.

Al final del curso se contará con una arquitectura de procesos genérica, principales temáticas a desarrollar como proyectos BPM y la generación de una primera versión de un Road Map de proyectos BPM de la Organización.