

Business Process Management (BPM) - Avanzado

Duración: 40 hrs.

40% Teórico, 60% Práctico.

Descripción

El Curso de Business Process Management (BPM), Nivel Avanzado, desarrolla la gestión por procesos bajo un modelo de Gobernabilidad que permiten desarrollar una visión completa de una Arquitectura Empresarial.

Profundiza los elementos avanzados de notación bajo el estándar BPMN y el Software BPMS Bizagi. Caracterizando los procesos con elementos de mayor dificultad como lo son las Reglas de Negocios y Métricas.

Considera la utilización de metodologías avanzadas para el desarrollo de un modelo de gestión basado en los procesos y su implementación.

Por último, entrega herramientas de análisis a través de técnicas de simulación o estudio de brechas basado en mejores prácticas.

Dirigido a:

- Gerentes / Subgerentes / Líderes de negocio / Analistas de Negocio.

Temario:

- Gestión y Gobernabilidad de los Procesos de Negocio.
- Fundamentos de una gestión por procesos BPM.
- Ontología de la Ingeniería de Negocios.
- Modelos de referencia y arquitectura de procesos.
- Modelamiento y operación del BPM a través de notación BPMN avanzado.
- Caracterización de Procesos: Reglas de Negocios, Métricas y elementos de la gobernabilidad.
- Lineamiento estratégico y modelo de gestión.
- Simulación de procesos.
- Metodologías para la ejecución de proyectos BPM.

Aprendizajes esperados:

- Comprender, la evolución desde un enfoque tradicional funcional a un enfoque de procesos.
- Conocer el ciclo de vida del BPM.
- Conocer la existencia de framework's y mejores prácticas en procesos de negocios.
- Adquirir conocimientos teórico conceptual en que se inserta un diseño o rediseño de negocio, procesos y TI.
- Aplicar la notación BPMN en la generación de mapas de procesos.
- Identificar riesgos operacionales y oportunidades de mejoras.
- Identificar indicadores de procesos y ruta crítica.
- Elaborar un plan de implementación de una iniciativa BPM.
- Llevar de manera formalizada un enfoque de gestión por procesos al interior de la Organización.

Sobre el curso

El curso se desarrolla en una modalidad teórica-práctica donde se busca que el alumno pueda conocer y desarrollar casos reales aplicados a su realidad laboral. Se realiza evaluaciones tanto de contenido como de laboratorios prácticos con el fin de medir el grado de aprendizaje del alumno.