

Business Process Management (BPM) - Nivelación

Duración: 24 hrs.

70% Teórico, 30% Práctico.

Descripción

El Curso de Business Process Management (BPM), Nivel Nivelación, entrega formación a profesionales cuyo principal foco es hacia el negocio y su visión, a fin de brindar fundamentos, conceptos y metodologías que les permitirán desarrollar y proponer proyectos de innovación de alto impacto sobre la organización. Aborda las temáticas de forma integral con un foco centrado en el Cliente desarrollando metodologías que le permitan aunar los procesos, sistemas, estructuras y roles para alcanzar una profunda caracterización del negocio.

Aborda el Modelamiento de Negocios con estándar BPMN y el Software BPMS Bizagi, entregando ya una visión completa de los elementos del estándar BPMN 2.0, incorporando las excepciones existentes y la manera de institucionalizarlo a nivel organizacional.

Dirigido a:

- Gerentes / Subgerentes / Líderes de negocio / Analistas de Negocio.

Temario:

- Fundamentos de una Gestión por Procesos de Negocio BPM.
- Metodologías para una Gestión por Procesos.
- Frameworks de Patrones de Procesos.
- Operación y Ciclo de Vida del BPM.
- Modelamiento través de notación BPMN.
- Introducción al uso del BPMS Bizagi.

Aprendizajes esperados:

- Comprender, la evolución desde un enfoque tradicional funcional a un enfoque de procesos.
- Conocer las metodologías y herramientas disponibles para una gestión por procesos.
- Conocer la existencia de framework's y mejores prácticas en torno a los procesos de negocios.
- Aplicar la notación BPMN en la generación de mapas de procesos.
- Identificar indicadores de procesos y ruta crítica.
- Modelar a través de la Herramienta Bizagi.

Sobre el curso

El curso se desarrolla en una modalidad teórica-práctica donde se busca que el alumno pueda conocer y desarrollar casos reales aplicados a su realidad laboral. Se realiza evaluaciones tanto de contenido como de laboratorios prácticos con el fin de medir el grado de aprendizaje del alumno.